

NIMA Functieprofiel salesmedewerker/verkoper buitendienst

Niveau: NIMA A Sales

De NIMA Functieprofielen dienen als basis voor de NIMA Exameneisen die ten grondslag liggen aan de NIMA Diploma's. De functieprofielen zijn vrijelijk te gebruiken door:

1. Organisaties die een functieprofiel en/of een vacaturetekst willen opstellen
2. Professionals die hun ontwikkelniveau willen vaststellen en om inspiratie te doen voor vervolgopleidingen

Hieronder staat het functieprofiel op hoofdlijnen, in de exameneisen NIMA A Sales staan de competenties in detail.

Functieomschrijving

Een salesmedewerker of verkoper buitendienst is iemand die namens een organisatie (potentiële) klanten bezoekt om ze te enthousiasmeren voor de dienstverlening of producten van het bedrijf. Hij zorgt ervoor dat klanten tevreden blijven over de dienstverlening en geleverde producten. Daarnaast houdt hij hen op de hoogte van nieuwe producten en ontwikkelingen.

Functietaken & verantwoordelijkheden

- Relaties onderhouden met klanten
- Contacten leggen met nieuwe klanten
- Verkoop van (nieuwe) producten of diensten
- Afspraken maken over de dienstverlening
- Opstellen offertes en contracten
- Maken van verkooprapportages
- Klachten afhandelen

Vereiste opleiding

- Mbo-opleiding (richting: commercie, verkoop)
- NIMA A Sales

Aanbevolen werkervaring

Geen, wel geldt: hoe meer werkervaring hoe effectiever de taken worden uitgevoerd. Productkennis is noodzakelijk.

Competenties (kennis, vaardigheden en persoonlijke kwaliteiten)

- Commercieel inzicht
- Communicatief vaardig
- Overtuigend
- Onderhandelingsvaardigheden
- Klantgericht
- Creatief
- Doorzettingsvermogen
- Representatief
- Presentatievaardigheden
- Competitief
- Resultaatgericht

Arbeidsvoorwaarden

Bruto jaarsalaris op basis Berenschot Salarisonderzoek 2019 (vast jaarsalaris inclusief eventuele winstdelingsregeling en bonus).

- Minimaal: 48.800
- Mediaan: 59.500
- Maximaal: 77.200

Plaats in de organisatie

De salesmedewerker/verkoper buitendienst is onderdeel van het verkoopteam en rapporteert aan de salesmanager, verkoopleider of marketing- & salesmanager.

Doorgroeimogelijkheden

De salesmedewerker kan, na het behalen van het NIMA B Sales Diploma, doorgroeien naar functies als accountmanager, salesmanager of verkoopleider. Bij het tevens behalen van het NIMA B Marketing Diploma kan hij doorgroeien naar de functie van marketing- & salesmanager.